

Bemanning og kompetanse i hjemmetjenesten i Lørenskog kommune

Formål

Formålet er å undersøke hvordan kommunen har fulgt opp strategi for helse-, omsorg- og mestringssektoren. Undersøkelsen er avgrenset til hjemmetjenester til eldre.

Problemstillinger

1. I hvilken grad sikrer kommunen at ansatte i hjemmetjenesten har så stor stillingsstørrelse som mulig, og at flest mulig jobber heltid?
2. I hvilken grad sikrer kommunen at personer som yter hjemmetjenester til eldre har rett kompetanse?
3. I hvilken grad legger kommunen til rette for bruk av velferdsteknologi?

Hovedfunn

1. Kompetansebehovet er ikke tilstrekkelig kartlagt.
2. Kompetanseplaner med tiltak er ikke utarbeidet eller oppdatert.
3. Det mangler et systematisk og målrettet arbeid med kompetansehevende tiltak.
4. Det er i liten grad lagt til rette for å ta i bruk ny velferdsteknologi.

Heltidskultur

- Etter revisjonens syn har kommunen kommet et godt stykke på vei i arbeidet med heltidskultur for å sikre at ansatte har så stor stillingsstørrelse som mulig, og at flest mulig jobber heltid.
- Revisjonens konklusjon på problemstilling 1 er at kommunen i stor grad sikrer at ansatte i hjemmetjenesten har så stor stillingsstørrelse som mulig, og at flest mulig jobber heltid.

Rett kompetanse

- Kommunen har ikke gjennomført en kartlegging av kompetansebehovet.
- Undersøkelsen viser at hjemmetjenesten mangler kompetanseplaner og at det ikke arbeides systematisk eller målrettet med kompetansehevende tiltak.
- Revisjonens konklusjon på problemstilling 2 er at kommunen i noen grad sikrer at personer som yter hjemmetjenester til eldre har rett kompetanse.

Bruk av velferdsteknologi

- Hjemmetjenesten har ikke oversikt over tilgjengelig teknologi og tjenesten mangler en virksomhetsplan med tiltak som kan bidra til et systematisk arbeid på området.
- Det er behov for å styrke den velferdsteknologiske kompetansen blant ansatte i hjemmetjenesten.
- Revisjonens konklusjon på problemstilling 3 er at kommunen i liten grad legger til rette for bruk av velferdsteknologi.